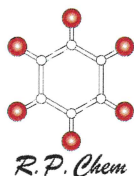


Dichiarazione di

Politica della Qualità

La Direzione Generale di **RP.CHEM srl**, spinta dalla volontà di dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire con regolarità al mercato prodotti conformi ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili, nonché di:

- accrescere la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
 - perseguire il miglioramento continuo nelle attività svolte;
 - consolidare la propria posizione competitiva sul mercato, migliorandosi continuamente in termini di efficacia e prestazioni;
- ha deciso di adeguare e rendere operativo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 a partire dall'impegno al perseguimento e all'applicazione, con la collaborazione di tutti i soggetti, dei seguenti principi, linee guida e requisiti:
- determinazione e riesame dei fattori di contesto (esterni ed interni) rilevanti;
 - determinazione e riesame delle Parti Interessate rilevanti per il Sistema, unitamente alla comprensione dei relativi bisogni ed aspettative;
 - leadership ed attenzione costanti nei confronti dell'Organizzazione, mediante:
 - ✓ definizione e sostenimento di ruoli, autorità e responsabilità del personale impegnato in Azienda;
 - ✓ promozione ed adozione di efficace comunicazione interna ed esterna da parte dell'Azienda;
 - ✓ coinvolgimento e consapevolezza del personale;
 - ✓ orientamento sistematico al Cliente e alla comprensione delle relative esigenze/requisiti ed aspettative;
 - ✓ promozione all'interno dell'organizzazione dell'«approccio per processi», in ottica PDCA e "risk based thinking";
 - ✓ integrazione dei requisiti per qualità all'interno dei processi aziendali;
 - ✓ pianificazione, messa a disposizione ed utilizzo all'interno dei processi di risorse idonee e qualificate/adequate per le relative esigenze, nonché efficaci;
 - ✓ promozione all'interno dell'Azienda dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del miglioramento continuo;
 - ✓ sistematica definizione, pianificazione, emissione e riesame degli Obiettivi per la Qualità aziendali;
 - valutazione di rischi ed opportunità che sussistono all'interno dell'Azienda;
 - individuazione e pianificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità individuate;
 - ricerca, messa a disposizione, mantenimento e consolidamento all'interno dell'Azienda del know-how necessario allo svolgimento dei processi richiesti;
 - competenza/qualifica dei soggetti operanti in Azienda;
 - tenuta sotto controllo delle informazioni documentate gestite in Azienda;
 - pianificazione, attuazione e tenuta sotto controllo dei processi funzionali alla realizzazione delle forniture al mercato/cliente e dei requisiti di detti processi;
 - creazione con i Fornitori di rapporti formali chiari e definiti, basati su reciproca collaborazione, soddisfazione e sostenibilità, oltre che continuità contrattuale e fiducia;
 - costante mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi previsti sulle forniture al mercato/cliente (es: qualità dei prodotti; puntualità delle consegne; adeguatezza della documentazione tecnica e di sicurezza acclusa alle forniture, ecc);
 - perseguimento della conformità a leggi/norme/regolamenti cogenti;
 - rispetto dei requisiti e delle prescrizioni interne in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio, tutela ambientale e protezione dati personali, che possono influenzare (direttamente o indirettamente) l'efficacia dei processi di realizzazione/lavoro e/o la conformità dei prodotti;
 - recepimento e soddisfacimento di bisogni ed aspettative dei lavoratori (es: stabilità e sicurezza occupazionali, adeguatezza retribuzioni e degli orari di lavoro, etica sociale nel lavoro, benessere dell'ambiente di lavoro, rispetto dei requisiti del CCNL di riferimento, ecc), al fine di favorire in Azienda l'operatività prevista e l'efficacia delle attività svolte;
 - pianificazione ed attuazione di attività di valutazione sistematica delle prestazioni:
 - ✓ monitoraggi, misurazioni, analisi e valutazione (su processi, prodotti e soddisfazione cliente);
 - ✓ audit interni;
 - ✓ periodici riesami della Direzione sul Sistema di Gestione per la Qualità;



Dichiarazione di

Politica della Qualità

- pianificazione ed attuazione delle attività per il miglioramento continuo; ossia:
 - ✓ gestione delle Non Conformità;
 - ✓ gestione dei Reclami Cliente;
 - ✓ gestione delle Azioni Correttive e/o di qualsiasi iniziativa per il miglioramento;

nel rispetto delle esigenze aziendali di conseguire, presso l'Azienda:

- adeguati risultati di realizzazione economica;
- la sostenibilità economico/amministrativa del business della Società;
- la trasparenza amministrativa.

Sulla base di tali impegni la Direzione Generale (DG) si propone di:

- riesaminare e valutare continuamente in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione ed analizzando i risultati degli Audit condotti all'interno dell'organizzazione da Valutatori qualificati e/o dall'Ente di Certificazione;
- definire, tramite appropriati Piani di Miglioramento, le azioni di miglioramento e gli Obiettivi che l'Azienda deve perseguire e monitorare in merito alla «soddisfazione cliente» ed ai processi del SGQ:
 - ◇ processi primari:
 - processo commerciale
 - processo di approvvigionamento
 - processi di realizzazione operativa
 - processo di produzione;
 - processo di progettazione e sviluppo;
 - processo di evasione delle spedizioni/consegne;
 - ◇ processi di supporto:
 - processi di magazzino;
 - processo di gestione del SGQ
 - processi di Direzione

Gli impegni che la Direzione propone con la presente Politica per la Qualità riguardano tutta l'organizzazione di RP.CHEM srl; pertanto è fondamentale che essi siano vissuti da ciascuno non come un'imposizione esterna ma, al contrario, in modo costruttivo e consapevole allo scopo di migliorare sia l'efficacia del lavoro svolto e delle realizzazioni, sia la qualità e la soddisfazione della vita lavorativa di ciascuno.

Casale sul Sile (TV), **19/03/2018**

RP.CHEM srl
Direzione Generale (DG)
Claudio Pellico